



QUALITÄT



Österreichische Gesellschaft für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in der Medizin GmbH
Weihburggasse 9/22, A-1010 Wien

Ärztlicher Qualitätsbericht 2012



Ärztlicher Qualitätsbericht 2012

Die Evaluierung der österreichischen Arztordinationen und
Gruppenpraxen gemäß Qualitätssicherungsverordnung 2006

Dr. Esther Thaler
Wien, im April 2013



Grußwort

Qualität im Österreichischen Gesundheitssystem ist für alle Bürgerinnen und Bürger täglich wahrnehmbar. Diese subjektive Wahrnehmung des Einzelnen wird jährlich durch Umfrageergebnisse auf Bundesebene bestätigt. Schließlich wird den österreichischen Ärztinnen und Ärzten von einer überwältigenden Mehrheit der Bevölkerung das Vertrauen ausgesprochen. Doch allein Umfragen können freilich nur ein Stimmungsbild wiedergeben.

Mit dem ärztlichen Qualitätsbericht 2012 liegt der in Zahlen gegossene Nachweis der qualitativ hochstehenden ärztlichen Versorgung im Niedergelassenen-Bereich in Ihren Händen. Seit Bestehen der Selbstevaluierung als ärztliche Berufspflicht wurden seit 2006 nunmehr bundesweit insgesamt 20289 Ordinationen nach der Qualitätssicherungsverordnung 2006 mit einem Zertifikat ausgezeichnet.

Die Österreichische Gesellschaft für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in der Medizin GmbH, kurz ÖQMed ist mit der Koordinierung und Abwicklung des gesamten Evaluierungsprozesses beauftragt. Darüber hinaus versteht sich die ÖQMed als Serviceeinrichtung um den Aufwand der Selbstevaluierung so gering und unbürokratisch wie möglich zu gestalten. Den niedergelassenen Ärztinnen und Ärzten wird somit auf kompetente, kollegiale und hilfsbereite Art eine wertvolle Unterstützung zuteil, um alle gesetzlichen Vorgaben bestmöglich zu erfüllen.

Ein wesentliches Merkmal dieser Kollegialität wird durch die Qualitätssicherungs-Beauftragten der ÖQMed dargestellt. Diese besonders erfahrenen und speziell geschulten Ärztinnen und Ärzte erfüllen im Zuge ihrer Besuche in Ordinationen den wichtigen Brückenschlag vom Gesetz zur Realität der niedergelassenen Ärzteschaft. Mittels Erfahrungsaustausch und Beratung auf Augenhöhe wird das Gefühl des „Kontrolliert-Werdens“ durch Betreuung und Unterstützung verdrängt. Dieses Faktum wurde von der ÖQMed auch im Zuge einer Befragung zur Kundenzufriedenheit erhoben.

Das über die gesetzliche Qualitätssicherung hinausgehende Angebot zur freiwilligen Fort- und Weiterbildung der ÖQMed erfreut sich einer ausgesprochen hohen Nachfrage. Die Teilnehmerzahlen an Kursen zu Themen wie Riskmanagement, Patientenkommunikation, Sicherheit in Arztpraxen und vielem mehr, zeugen von der hohen Bereitschaft der Österreichischen Ärzteschaft nicht nur die Minimalanforderung zu erfüllen sondern darüber hinaus nachhaltige Qualität anzustreben und im täglichen Betrieb umzusetzen. Nicht zuletzt wurde mit der Plattform ÖQM® ein Instrumentarium geschaffen um eine Vielzahl an hilfreichen Dokumenten, Formularvordrucken und Informationen zur Erfüllung der ärztlichen Dokumentationspflicht aber auch darüber hinaus kostenlos herunterladen zu können.

Die Durchführung der ärztlichen Qualitätssicherung durch eine Gesellschaft der Österreichischen Ärztekammer stellt ein ausgezeichnet funktionierendes und anerkanntes System dar. Es ist in unser aller Interesse, dass dieses bewährte Vorgangsweise auch in Zukunft fortgeführt wird.

Ihr
Dr med. Otto Pjeta



Grußwort

Der vorliegende Ärztliche Qualitätsbericht 2012 stellt die mengenmäßige Auswertung der Evaluierungsergebnisse der österreichischen Arztordinationen von 2006 bis 2011 dar. Nach Abschluss des ersten Evaluierungszyklus wird neben einer Darstellung des Evaluierungsprozesses die Ordinationslandschaft anhand wesentlicher Aspekte wie Leistungsspektrum und Fachrichtung vorgestellt.

Der Aufforderung zur gesetzlichen Selbstevaluierung durch die ÖQMed kamen über 20.000 Ärztinnen und Ärzte nach. Eine detaillierte Mängelstatistik ist im Bericht enthalten. Die Angaben der Selbstevaluierung wurden zumeist stichprobenartig durch Qualitätssicherungs-Beauftragte in über 1200 Fällen vor Ort überprüft. Die Evaluierung endete zumeist in der Zertifizierung der betroffenen Ordinationen (allenfalls nach Mängelbehebung), weil die Ordination geschlossen wurde oder aber auch durch eine Anzeige beim Disziplinaranwalt der Österreichischen Ärztekammer.

Schließlich gibt der Ärztliche Qualitätsbericht 2012 auch Auskunft über die zur Evaluierung eingesetzten Ressourcen der ÖQMed.

**Ihre
Dr. Esther Thaler**

Die gesetzliche Evaluierung der Arztordinationen	9
Der Evaluierungsprozess	9
1. Die Landschaft der Ordinationen in Österreich	11
Die Aufteilung der Fachrichtungen in Österreich	12
Die Ergebnisse der Selbstevaluierungen der Ärzte	13
2. Evaluierungskennzahlen	14
2a. Evaluierungsergebnisse	14
Mängelstatistik	14
Überprüfungsstatistik	38
2b. Operative Kennzahlen	39
3. Befragung zur Kundenzufriedenheit der überprüften Ärzte	41
4. Conclusio	44
5. Verwendete Abkürzungen, Begriffserklärungen	45
Impressum / Gesetzliche Grundlagen	46

Wegen der leichteren Lesbarkeit wurde im vorliegenden Bericht stets die männliche Form gewählt. Selbstverständlich beziehen sich alle Nennungen und Fakten auf Ärztinnen und Ärzte gleichermaßen.

Die gesetzliche Evaluierung der Arztordinationen

Die Verpflichtung zur ärztlichen Qualitätssicherung ist im Ärztegesetz festgeschrieben. Die Qualitätskriterien selbst, der Ablauf der Evaluierung und die Führung des bundesweiten Qualitätsregisters werden in einer Verordnung beschrieben, die die Österreichische Ärztekammer erlassen hat. Mit der Genehmigung der Verordnung am 12.01.2006 durch die Bundesministerin für Gesundheit und Frauen, Maria Rauch-Kallat, konnte die Endphase der Vorbereitungsarbeiten eingeläutet werden.

Mit der Abwicklung der Qualitätsevaluierung der Ordinationen ist die ÖQMed betraut. Sie wird dabei von den Landesärztekammern unterstützt. Bis Ende 2008 wurden alle Arztordinationen - wie vom Gesetz vorgesehen - einmal evaluiert; danach wurden alle neu eröffneten Ordinationen dem Evaluierungsprozedere unterzogen. Wenn eine Ordination allen Qualitätskriterien entspricht, stellt die ÖQMed ein Zertifikat aus. Dieses ist bis zur nächsten Evaluierung gültig. 2012 trat eine neue Version der Qualitätssicherungsverordnung in Kraft. Ab diesem Zeitpunkt werden alle Ordinationen nach den nunmehr geänderten Kriterien geprüft.

Der Evaluierungsprozess

Die Qualitätssicherung der eigenen Ordination stellt für den Arzt eine Berufspflicht dar, über die ihn ein eingeschriebener Brief, in welchem ihm auch seine Zugangsdaten zur Online-Selbstevaluierung übermittelt werden, genau informiert. Hat ein Arzt keine Möglichkeit, die Selbstevaluierung im Internet durchzuführen, so kann er einen Papierfragebogen anfordern. Entscheidet sich ein Arzt für die Online-Selbstevaluierung, kann er dies über ein eigens geschaffenes Intranet machen.

Die Ergebnisse der Selbstevaluierung werden in der ÖQMed auf Schlüssigkeit und Plausibilität überprüft. Wenn ein Qualitätskriterium nicht erfüllt wird, erhält der Arzt einen Mängelbehebungsauftrag, in dem er aufgefordert wird, den Mangel in seiner Ordination zu beheben und die Behebung nachzuweisen.

Ordinationen, die mehrere Mängel aufweisen, werden von einem Auditor vor Ort überprüft. Darüber hinaus wählt ein elektronischer Zufallsgenerator weitere Ordinationen aus, die ebenfalls besucht werden. Die Ziele der Besuche sind:

- Verifizierung der Angaben der Selbstevaluierung
- Coaching und Hilfestellung bei anstehenden Verbesserungsmaßnahmen

Wenn die Angaben der Selbstevaluierung plausibel und wahrheitsgemäß sind, sowie allfällige Mängel behoben wurden, wird der Ordination ein Zertifikat ausgestellt, das die Konformität mit den Qualitätskriterien der Qualitätssicherungsverordnung bestätigt. Sollte ein Arzt die Evaluierung, die Kontrolle vor Ort oder die Mängelbehebung verweigern, muss er beim Disziplinaranwalt der Österreichischen Ärztekammer angezeigt werden.

1. Die Landschaft der Ordinationen in Österreich

Die Qualitätsvorgaben für eine Ordination richten sich nach der Art der darin ausgeübten Tätigkeit, also nach der Fachrichtung des ordinationsführenden Arztes und nach dem angebotenen Leistungsspektrum. Ärzte, die nicht das volle Leistungsspektrum des jeweiligen Sonderfaches in der Ordination ausüben, müssen das angebotene Leistungsspektrum definieren und werden auch nur für dieses zertifiziert.

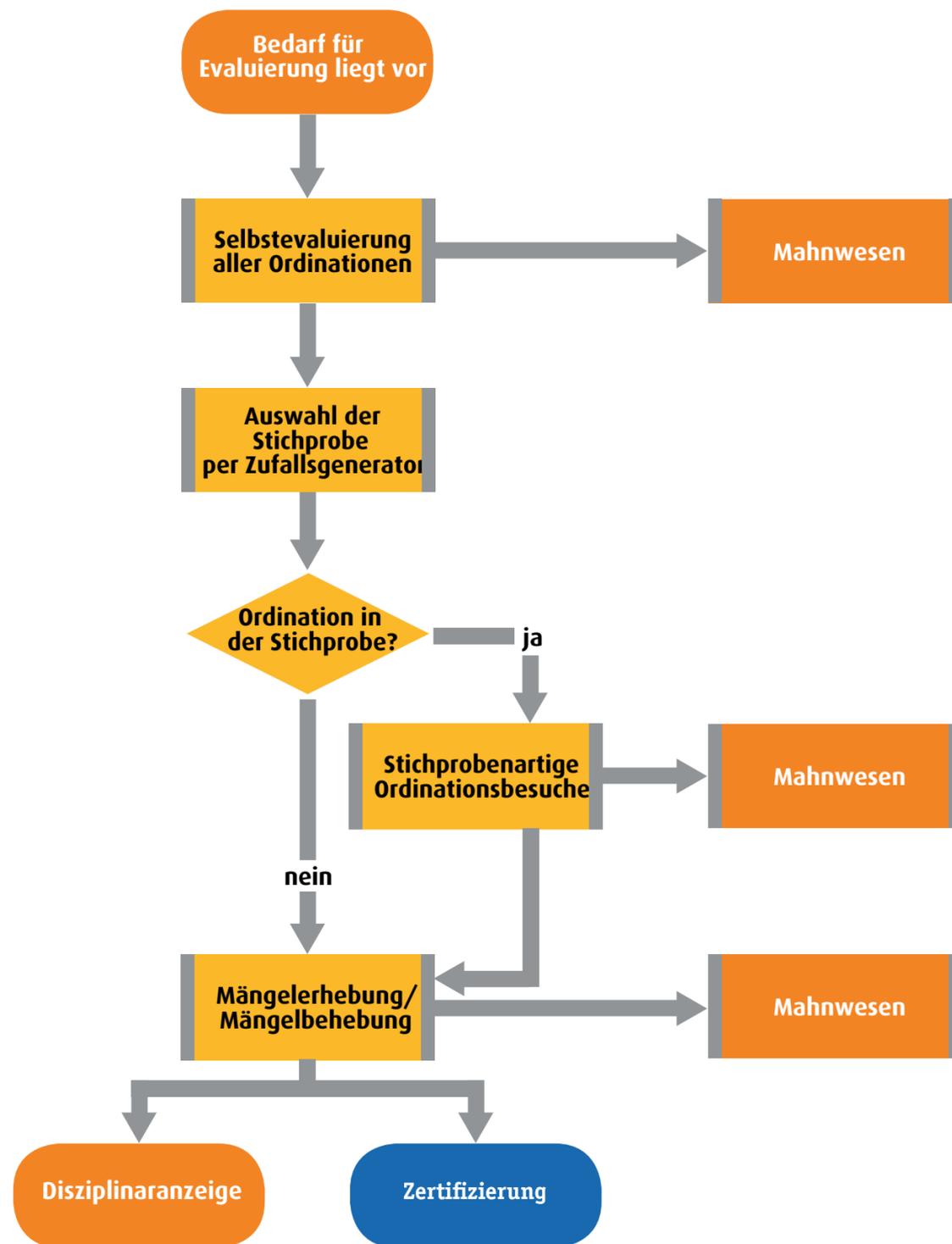
Die folgende Tabelle gibt an, wie viele Ärzte für Allgemeinmedizin und Fachärzte in den jeweiligen Bundesländern und in Gesamtösterreich standardmäßig bzw. mit eingeschränktem Leistungsspektrum tätig sind.

ORDINATIONSTYPEN								
Bundesland	1. Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet		2. Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit		3. Ausschließlich beratende Tätigkeit		4. Arzt mit eingeschränktem Leistungsspektrum	
	AM	FÄ	AM	FÄ	AM	FÄ	AM	FÄ
BGLD	45,64%	42,68%	1,40%	0,62%	1,25%	2,18%	3,58%	2,65%
KTN	37,44%	44,12%	1,82%	2,14%	1,51%	2,86%	7,10%	3,10%
NÖ	38,25%	41,82%	0,79%	0,74%	1,87%	4,70%	7,66%	4,16%
OÖ	41,31%	40,88%	1,23%	1,23%	1,12%	2,54%	7,58%	4,12%
SBG	34,31%	46,83%	0,49%	1,81%	1,04%	3,27%	7,65%	4,59%
STMK	40,71%	41,24%	0,96%	0,88%	1,34%	3,82%	8,01%	3,09%
Tirol	38,39%	49,91%	0,49%	1,54%	0,99%	1,79%	3,70%	3,20%
VBG	35,40%	53,03%	0,28%	0,42%	0,71%	0,85%	5,64%	3,67%
Wien	26,82%	52,97%	0,51%	1,05%	1,47%	4,80%	6,23%	6,15%

AM ... Allgemeinmediziner FÄ ... Fachärzte

Kommentar: Eine Ordination mit zwei Fächern wird zweimal gezählt

Sollte ein Arzt sein Leistungsangebot auf das volle Leistungsspektrum des von ihm ausgeübten Sonderfaches ausweiten, muss die Ordination erneut evaluiert werden.



Die Aufteilung der Fachrichtungen in Österreich

Die folgende Tabelle zeigt die Verteilung der verschiedenen Fachrichtungen aller Ordinationen ungeachtet der Art der darin ausgeübten Tätigkeit:

FACHRICHTUNGEN										
Fach	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien	Gesamt
Allgemeinmedizin	332	593	1899	1327	625	1333	706	296	1929	9040
Anästhesiologie & Intensivmedizin	10	26	100	37	29	29	43	14	80	368
Approbierter Arzt (approb.Ärztin)	0	1	3	4	1	4	2	2	9	26
Augenheilkunde & Optometrie	20	35	116	96	61	102	60	28	231	749
Blutgruppenserologie & TM	0	0	0	0	1	0	0	0	5	6
Chirurgie	21	62	176	76	84	124	82	18	279	922
Frauenheilkunde & Geburtshilfe	49	105	269	206	102	197	125	59	421	1533
Gerichtsmedizin	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
HNO	20	31	90	57	31	76	43	17	151	516
Haut & GK	17	30	120	64	54	76	54	19	236	670
Hygiene & MB	0	1	2	3	0	2	3	0	7	18
Innere Medizin	58	124	358	157	111	255	133	72	700	1968
Kinder- u. Jugendpsychiatrie	1	3	2	2	2	2	1	2	21	36
Kinder- u. Jugendchirurgie	0	3	4	0	1	4	1	0	16	29
Kinder- und Jugendheilkunde	21	43	134	71	35	74	55	31	187	651
Lungenkrankheiten	9	15	43	38	15	36	20	5	81	262
Med.-chem. Labordiagnostik	1	5	11	12	6	11	7	1	51	105
Mikrobiol.-serol. Labordiagnostik*	0	0	0	1	1	0	0	0	1	3
Mund-, Kiefer- u. Gesichtschirurgie	2	11	14	25	20	23	23	3	31	152
Neurochirurgie	0	12	18	12	22	7	8	1	36	116
Neurologie	19	47	134	83	61	101	54	30	363	892
Nuklearmedizin	0	6	14	9	6	5	5	1	18	64
Orthopädie	27	63	190	100	64	86	63	29	289	911
Pathologie	3	4	10	8	4	5	11	0	33	78
Physikalische Medizin	3	9	41	24	13	8	6	4	90	198
Plastische Chir.	2	15	14	15	22	18	25	7	74	192
Psychiatrie	17	62	176	102	79	113	83	59	493	1184
Radiologie	12	32	109	43	20	49	29	14	127	435
Tropenmedizin	0	0	0	0	2	0	0	0	5	7
Strahlentherapie-RO	0	1	4	0	1	0	0	1	10	17
Unfallchirurgie	26	51	153	105	70	76	72	12	132	697
Urologie	14	18	93	54	30	51	38	18	135	451

Kommentar: Eine Ordination mit zwei Fächern wird zweimal gezählt

*alte Bezeichnung des heutigen Sonderfaches „Hygiene und Mikrobiologie“

Die Ergebnisse der Selbstevaluierungen der Ärzte

Zertifizierte Ordinationen

Es wurden österreichweit 20.289 Ordinationen zertifiziert, nachdem diese den Evaluierungsprozess entweder ohne Mangel durchlaufen haben oder selbstangegebene bzw. durch einen Qualitätssicherungsbeauftragten festgestellte oder bestätigte Mängel nachweislich behoben haben und somit den geforderten Qualitätsstandard erfüllen.



Disziplinaranzeigen

19 Ärzte wurden beim Disziplinaranwalt der Österreichischen Ärztekammer von der ÖQMed angezeigt. Gründe für eine Anzeige sind entweder die Verweigerung der Selbstevaluierung, die Verweigerung der Behebung eines Mangels oder die Verweigerung des Überprüfungsbesuches. Vermutet die ÖQMed, dass bei einer Ordination Gefahr in Verzug vorliegt, wird dies ebenfalls dem Disziplinaranwalt angezeigt.

Geschlossene Ordinationen

1809 Ordinationen wurden der ÖQMed von den Landeskammern als zur Evaluierung anstehend gemeldet, jedoch von den Betreibern geschlossen, bevor die Evaluierung beendet wurde. Da die Ärzte nicht verpflichtet sind, der ÖQMed den Grund für die Abmeldung einer Ordination mitzuteilen, sind bei 1.509 Ordinationen die Gründe für die Ordinationsschließungen nicht bekannt. 220 Ordinationen haben ihren Standort verlegt, 55 Ärzte sind in Pension gegangen und 25 Ärzte sind verstorben.

2. Evaluierungskennzahlen

2.a Evaluierungsergebnisse

Mängelstatistik

Wenn einem Qualitätskriterium der Qualitätssicherungsverordnung nicht entsprochen wurde, stellt dies einen Mangel dar. Die Summen aller Mängel sind auf der unten stehenden Tabelle dargestellt, wobei sowohl die Anzahl der Ordinationen, die Mängel aufwiesen, aufgeführt ist, als auch die Summe der Einzelmängel. Ärzte, die an einem Ordinationsstandort zwei Fächer ausüben und bei beiden Mängel aufwiesen, werden zweimal gezählt. In der Spaltensumme wird der Ordinationsstandort nur einmal gezählt, daher sind die angegebenen Werte in der Tabelle nicht additiv.

ANZAHL DER MÄNGEL (M) UND ORDINATIONEN MIT MÄNGEL (O) JE BUNDESLAND																
	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet				Ausschließlich guterlicher Tätigkeit				Ausschließlich beratende Tätigkeit				Eingeschränktes Leistungsspektrum			
	AM		FÄ		AM		FÄ		AM		FÄ		AM		FÄ	
Bundesland	M	O	M	O	M	O	M	O	M	O	M	O	M	O	M	O
BGLD	44	17	75	25	3	2	0	0	0	0	0	0	2	2	8	1
KTN	41	23	81	39	10	3	7	3	5	4	4	4	34	13	26	11
NÖ	163	75	328	140	22	10	11	3	11	6	34	12	75	33	31	12
OÖ	164	51	244	106	23	12	34	5	16	2	21	8	28	13	86	21
SBG	94	41	178	65	2	2	4	3	0	0	11	5	34	11	60	17
STMK	103	53	222	80	15	3	8	2	13	4	13	6	42	22	20	12
Tirol	88	31	247	79	2	2	8	2	3	2	8	1	20	4	13	4
VBG	24	13	37	24	0	0	1	1	0	0	0	0	5	2	11	2
Wien	215	88	757	265	17	4	82	16	23	6	89	23	91	34	258	58
Gesamt	936	392	2169	823	94	38	155	35	71	24	180	59	331	134	513	138

AM ... Allgemeinmediziner FÄ ... Fachärzte

Kommentar: Eine Ordination mit zwei Fächern wird zweimal gezählt

Ärzte, die bei der Selbstevaluierung einen Mangel in ihrer Ordination angeben, erhalten von der ÖQMed einen Mängelbehebungsauftrag, dem sie innerhalb einer Frist nachweislich nachkommen müssen. Die Behebung der Mängel wird entweder durch geeignete Nachweise belegt oder vor Ort kontrolliert. Ordinationen können erst zertifiziert werden, wenn alle Mängel nachweislich behoben sind. Die Rate der im Rahmen der Selbstevaluierung angegebenen Mängel ist im Bundesgebiet konstant zwischen sechs und neun Prozent:

MÄNGEL JE BUNDESLAND			
Bundesland	Ordinationen mit Mängel	Ordinationen gesamt	Anteil in Prozent
Burgenland	44	641	6,86%
Kärnten	93	1251	7,43%
Niederösterreich	277	3919	7,07%
Oberösterreich	212	2594	8,17%
Salzburg	134	1435	9,34%
Steiermark	177	2614	6,77%
Tirol	117	1622	7,21%
Vorarlberg	40	705	5,67%
Wien	452	5509	8,20%
Gesamt	1546	20290	7,62%

Die folgende Auswertung zeigt die Aufteilung der Ordinationen, bei deren Selbstevaluierung der Arzt einen Mangel oder mehrere Mängel angegeben hat, den einzelnen Fachrichtungen zugeordnet:

MÄNGEL JE FACHRICHTUNG		
Fach	Ordinationen mit Mängeln	Gesamtanzahl Ordinationen
Allgemeinmedizin	588	9040
Anästhesiologie und Intensivmedizin	37	368
Approbierter Arzt (approbierte Ärztin)	3	26
Augenheilkunde und Optometrie	73	749
Blutgruppenserologie & TM	1	6
Chirurgie	50	922
Frauenheilkunde und Geburtshilfe	99	1533
Gerichtsmedizin	0	1
Hals-, Nasen- und Ohrenkrankheiten	24	516
Haut- und Geschlechtskrankheiten	32	670
Hygiene und Mikrobiologie	6	18
Innere Medizin	126	1968
Kinder- u. Jugendpsychiatrie	6	36
Kinder- und Jugendchirurgie	4	29
Kinder- und Jugendheilkunde	45	651
Lungenkrankheiten	16	262
Med-chem. Labordiagnostik	6	105
Mikrobiol.-serol. Labordiagnostik	0	3
Mund-, Kiefer- u. Gesichtschirurgie	11	152
Neurochirurgie	13	116
Neurologie	169	892

MÄNGEL JE FACHRICHTUNG		
Nuklearmedizin	6	64
Orthopädie	77	911
Pathologie	12	78
Physikalische Medizin	19	198
Plastische Chirurgie	11	192
Psychiatrie	230	1184
Radiologie	21	435
Tropenmedizin	1	7
Strahlentherapie - Radioonkologie	0	17
Unfallchirurgie	49	697
Urologie	72	451

Kommentar: Eine Ordination mit zwei Fächern wird zweimal gezählt

Wie bereits erläutert, stellt jedes nicht erfüllte Qualitätskriterium einen Mangel dar. Die häufigsten Mängel österreichweit werden in der folgenden Tabelle dargestellt:

MÄNGELSTATISTIK GESAMTÖSTERREICH										
Mängel betreffend:	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	3040	74	139	418	410	274	240	281	40	1164
Kennzeichnung der Ordination	318	10	29	63	39	34	25	13	15	90
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	314	3	25	38	52	19	48	29	8	92
Notfallvorsorge	209	14	0	36	37	26	25	19	1	51
Personalqualifikation und -training	188	7	8	33	32	11	31	14	6	46
Fehler- und Beschwerdemanagement	121	5	5	35	11	6	21	18	2	18
Apparative Ausstattung	75	5	2	11	11	4	15	6	1	20
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	75	5	0	20	10	2	14	5	1	18
Dokumentation der Patientendaten	61	8	0	10	3	2	12	2	1	23
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	28	1	0	5	5	4	3	0	2	8
Arzneimittel & Medizinisches Verbrauchsmaterial	15	0	0	4	4	1	2	1	1	2
Hygiene	5	0	0	2	2	0	0	1	0	0

Kommentar: Eine Ordination mit zwei Fächern wird zweimal gezählt

Die häufigsten Mängelkategorien je Fachrichtung und Bundesland werden in den folgenden Tabellen dargestellt, wobei wiederum eine Ordination, in der ein Arzt zwei Fächer ausübt, zweimal gezählt wird:

ALLGEMEINMEDIZIN										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung & Ordinationseinrichtung	871	29	52	137	139	86	90	76	10	252
Kennzeichnung der Ordination	139	4	15	32	23	13	16	6	1	29
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	102	1	11	20	14	7	15	11	6	17
Personalqualifikation und -training	95	4	6	18	19	5	18	5	4	16
Notfallvorsorge	66	3	0	17	6	10	10	3	0	17
Fehler- und Beschwerdemanagement	44	2	4	16	4	2	3	8	2	3
Apparative Ausstattung	30	2	2	5	5	3	8	1	1	3
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	29	2	0	9	8	1	4	1	1	3
Dokumentation der Patientendaten	26	1	0	9	2	2	6	2	1	3
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	18	1	0	4	5	1	2	0	2	3
Arzneimittel & Medizinisches Verbrauchsmaterial	8	0	0	2	4	0	1	0	1	0
Hygiene	4	0	0	2	2	0	0	0	0	0

ANÄSTHESIOLOGIE UND INTENSIVMEDIZIN										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	51	0	5	16	10	1	1	0	0	18
Kennzeichnung der Ordination	15	3	1	4	0	1	2	0	1	3
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	6	0	1	1	0	0	1	1	0	2
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0
Dokumentation der Patientendaten	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Personalqualifikation und -training	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0

APPROBIERTER ARZT (APPROBIERTE ÄRZTIN)										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	3	0	0	0	0	2	0	0	1	0
Kennzeichnung der Ordination	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

AUGENHEILKUNDE UND OPTOMETRIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	97	4	3	12	13	9	6	11	4	35
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	7	0	0	2	0	0	1	0	1	3
Personalqualifikation und -training	7	0	0	2	1	0	2	0	0	2
Kennzeichnung der Ordination	3	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	3	0	0	2	0	0	1	0	0	0
Notfallvorsorge	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Dokumentation der Patientendaten	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

BLUTGRUPPENSEROLOGIE UND TRANSFUSIONSMEDIZIN										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2

CHIRURGIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	69	0	2	19	9	4	4	3	0	28
Kennzeichnung der Ordination	11	0	1	5	1	0	0	1	1	2
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	9	0	2	0	4	1	1	0	0	1
Notfallvorsorge	7	0	0	0	3	3	0	0	0	1
Fehler- & Beschwerdemanagement	5	0	0	0	0	1	0	2	0	2
Dokumentation der Patientendaten	3	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Personalqualifikation und -training	3	0	0	0	2	1	0	0	0	0
Apparative Ausstattung	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0

FRAUENHEILKUNDE UND GEBURTSHILFE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	108	0	1	10	10	17	7	17	1	45
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	46	0	5	4	6	2	9	4	0	16
Personalqualifikation und -training	11	0	0	2	5	0	0	0	0	4

FRAUENHEILKUNDE UND GEBURTSHILFE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Notfallvorsorge	10	0	0	2	2	1	2	1	0	2
Kennzeichnung der Ordination	8	0	1	0	1	1	1	1	0	3
Apparative Ausstattung	7	1	0	0	4	0	1	1	0	0
Fehler- und Beschwerdemanagement	6	0	0	2	2	0	1	0	0	1
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	6	0	0	2	0	0	1	0	0	3
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0

HALS-, NASEN- UND OHRENKRANKHEITEN										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	30	10	0	0	0	2	1	4	1	12
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	8	1	0	0	2	0	1	0	0	4
Dokumentation der Patientendaten	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0
Fehler- und Beschwerdemanagement	6	3	0	3	0	0	0	0	0	0
Notfallvorsorge	5	1	0	0	4	0	0	0	0	0
Kennzeichnung der Ordination	4	1	0	2	0	0	0	0	0	1
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Apparative Ausstattung	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Personalqualifikation und -training	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0

HAUT- UND GESCHLECHTSKRANKHEITEN										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	38	0	3	9	1	0	11	8	0	6
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	11	0	1	2	4	1	0	1	0	2
Personalqualifikation und -training	11	0	1	5	0	0	1	4	0	0
Kennzeichnung der Ordination	7	0	0	1	1	1	1	1	0	2
Fehler- und Beschwerdemanagement	6	0	0	2	0	0	0	4	0	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	3	0	0	2	0	0	0	1	0	0
Apparative Ausstattung	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Notfallvorsorge	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Arzneimittel & Medizinisches Verbrauchsmaterial	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0

HYGIENE UND MIKROBIOLOGIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	25	0	0	0	7	0	7	7	0	4
Kennzeichnung der Ordination	3	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Notfallvorsorge	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

INNERE MEDIZIN										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	186	4	9	59	7	10	16	9	0	72
Kennzeichnung der Ordination	26	0	2	6	0	1	2	1	4	10
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	22	1	0	0	2	1	5	4	0	9
Notfallvorsorge	13	0	0	2	0	0	5	0	0	6
Fehler- und Beschwerdemanagement	10	0	1	2	0	0	3	2	0	2
Personalqualifikation und -training	7	1	1	0	0	0	3	2	0	0
Apparative Ausstattung	6	0	0	1	0	1	2	0	0	2
Dokumentation der Patientendaten	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Arzneimittel & Medizinisches Verbrauchsmaterial	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

KINDER- U. JUGENDPSYCHIATRIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	15	0	2	0	1	8	0	2	0	2
Kennzeichnung der Ordination	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0

KINDER- UND JUGENDCHIRURGIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	14	0	0	0	0	0	0	0	0	14
Dokumentation der Patientendaten	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Fehler- und Beschwerdemanagement	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Kennzeichnung der Ordination	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

KINDER- UND JUGENDHEILKUNDE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	69	0	0	12	1	13	7	1	1	34
Personalqualifikation und -training	10	0	0	3	3	0	1	1	2	0
Kennzeichnung der Ordination	8	0	0	0	0	2	0	0	0	6
Fehler- und Beschwerdemanagement	7	0	0	4	0	1	1	1	0	0
Notfallvorsorge	7	0	0	2	3	0	0	2	0	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	6	1	0	1	0	1	2	1	0	0
Apparative Ausstattung	5	0	0	1	0	0	3	1	0	0
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	3	0	0	1	1	0	0	1	0	0
Arzneimittel & Medizinisches Verbrauchsmaterial	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0

LUNGENKRANKHEITEN										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	11	0	1	0	1	2	2	2	0	3
Kennzeichnung der Ordination	4	0	1	1	0	2	0	0	0	0
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	4	0	0	0	3	0	0	0	0	1
Notfallvorsorge	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Personalqualifikation und -training	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

MEDIZINISCHE UND CHEMISCHE LABORDIAGNOSTIK										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	11	0	0	0	0	6	0	0	0	5
Kennzeichnung der Ordination	4	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Fehler- und Beschwerdemanagement	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0

MUND-, KIEFER- U. GESICHTSCHIRURGIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	8	0	0	0	1	0	5	2	0	0
Personalqualifikation und -training	5	0	0	0	0	4	1	0	0	0
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Kennzeichnung der Ordination	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0

NEUROCHIRURGIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	23	0	0	1	6	2	3	0	0	11
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	4	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Fehler- und Beschwerdemanagement	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Notfallvorsorge	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Personalqualifikation und -training	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2

NEUROLOGIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	396	8	23	26	42	41	8	37	6	205
Notfallvorsorge	18	7	0	0	4	3	0	4	0	0
Kennzeichnung der Ordination	13	1	0	1	1	2	0	0	1	7
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	7	0	0	0	1	2	4	0	0	0
Fehler- und Beschwerdemanagement	4	0	0	2	1	0	1	0	0	0
Dokumentation der Patientendaten	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Personalqualifikation und -training	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0

NUKLEARMEDIZIN										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	17	0	3	0	2	8	4	0	0	0
Notfallvorsorge	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0
Fehler- und Beschwerdemanagement	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Kennzeichnung der Ordination	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0

ORTHOPÄDIE UND ORTHOPÄDISCHE CHIRURGIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	90	2	5	24	5	5	16	6	0	27
Notfallvorsorge	17	0	0	6	1	2	1	3	0	4

ORTHOPÄDIE UND ORTHOPÄDISCHE CHIRURGIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	13	0	0	0	5	0	0	2	0	6
Kennzeichnung der Ordination	8	0	2	2	0	0	0	0	0	4
Personalqualifikation und -training	3	0	0	1	1	0	0	0	0	1
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Apparative Ausstattung	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Fehler- und Beschwerdemanagement	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Hygiene	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0

PATHOLOGIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	35	0	2	1	24	0	0	0	0	8
Kennzeichnung der Ordination	7	0	1	0	5	0	1	0	0	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Notfallvorsorge	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

PHYSIKALISCHE MEDIZIN UND REHABILITATION UND ALLGEMEINE REHABILITATION										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	28	0	0	12	6	0	3	0	0	7
Notfallvorsorge	3	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	3	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Kennzeichnung der Ordination	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0

PLASTISCHE, ÄSTHETISCHE UND REKONSTRUKTIVE CHIRURGIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	31	0	1	0	11	2	1	2	0	14
Dokumentation der Patientendaten	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Notfallvorsorge	5	0	0	0	2	0	0	0	0	3
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Kennzeichnung der Ordination	3	0	0	0	1	0	0	1	0	1

PLASTISCHE, ÄSTHETISCHE UND REKONSTRUKTIVE CHIRURGIE										
Fehler- und Beschwerdemanagement	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

PSYCHIATRIE UND PSYCHOTHERAPEUTISCHE MEDIZIN										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	616	8	24	47	84	39	19	76	16	303
Notfallvorsorge	25	3	0	1	8	3	1	4	1	4
Kennzeichnung der Ordination	24	1	0	3	4	5	0	0	2	9
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	14	0	0	3	2	2	4	2	0	1
Fehler- und Beschwerdemanagement	5	0	0	2	1	0	1	0	0	1
Personalqualifikation und -training	4	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Dokumentation der Patientendaten	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

RADIOLOGIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	25	0	1	9	6	2	0	0	0	7
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	7	0	2	1	0	0	1	2	0	1
Kennzeichnung der Ordination	4	0	0	2	0	1	0	0	1	0
Notfallvorsorge	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Personalqualifikation und -training	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0

SPEZIFISCHE PROPHYLAXE UND TROPENHYGIENE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Kennzeichnung der Ordination	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2

UNFALLCHIRURGIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	103	8	2	13	16	7	19	7	0	31
Kennzeichnung der Ordination	11	0	3	0	0	2	1	1	1	3
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	4	0	0	0	1	0	3	0	0	0
Notfallvorsorge	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Apparative Ausstattung	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Personalqualifikation und -training	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0

UROLOGIE										
Mängel	Gesamt	BGLD	KTN	NÖ	OÖ	SBG	STMK	Tirol	VBG	Wien
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	65	1	0	11	8	8	10	11	0	16
Patientenversorgung, Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	35	0	2	4	2	2	2	1	1	21
Personalqualifikation und -training	22	1	0	1	0	0	4	1	0	15
Apparative Ausstattung	21	2	0	2	0	0	1	2	0	14
Fehler- und Beschwerdemanagement	18	0	0	2	2	2	7	0	0	5
Notfallvorsorge	15	0	0	1	0	2	1	2	0	9
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	11	0	0	0	0	0	3	2	0	6
Dokumentation der Patientendaten	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Kennzeichnung der Ordination	6	0	0	2	0	1	0	1	0	2
Arzneimittel & Medizinisches Verbrauchsmaterial	4	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Die folgenden Tabellen zeigen die häufigsten Mängel, ausgewertet nach der Fachrichtung und dem in der Ordination ausgeübten Leistungsspektrum, wobei auch hier eine Ordination, in der zwei Fachrichtungen ausgeübt werden, zweimal gezählt wird.

ALLGEMEINMEDIZIN					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	871	571	68	35	197
Kennzeichnung der Ordination	139	71	13	17	38
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	102	64	5	7	26
Personalqualifikation und -training	95	89	0	3	3
Notfallvorsorge	66	27	5	7	27
Fehler- und Beschwerdemanagement	44	33	2	0	9
Apparative Ausstattung	30	28	0	0	2
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	29	21	0	1	7
Dokumentation der Patientendaten	26	14	0	0	12
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	18	12	1	1	4
Arzneimittel & Medizinisches Verbrauchsmaterial	8	4	0	0	4
Hygiene	4	2	0	0	2

ANÄSTHESIOLOGIE UND INTENSIVMEDIZIN					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	51	26	3	8	14
Kennzeichnung der Ordination	15	8	0	4	3
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	6	2	1	2	1
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	3	0	0	1	2
Dokumentation der Patientendaten	1	0	0	0	1

ANÄSTHESIOLOGIE UND INTENSIVMEDIZIN					
Personalqualifikation und -training	1	1	0	0	0

APPROBIERTER ARZT (APPROBIERTE ÄRZTIN)					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	3	1	0	0	2
Kennzeichnung der Ordination	1	0	0	1	0

AUGENHEILKUNDE UND OPTOMETRIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	97	90	0	0	7
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	7	7	0	0	0
Personalqualifikation und -training	7	7	0	0	0
Kennzeichnung der Ordination	3	2	0	0	1
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	3	3	0	0	0
Notfallvorsorge	2	2	0	0	0
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	1	0	0	0
Dokumentation der Patientendaten	1	1	0	0	0

BLUTGRUPPENSEROLOGIE UND TRANSFUSIONSMEDIZIN					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	2	2	0	0	0

CHIRURGIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	69	51	1	16	1
Kennzeichnung der Ordination	11	8	0	2	1
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	9	4	0	4	1
Notfallvorsorge	7	2	0	5	0
Fehler- und Beschwerdemanagement	5	5	0	0	0
Dokumentation der Patientendaten	3	1	0	2	0
Personalqualifikation und -training	3	3	0	0	0
Apparative Ausstattung	1	1	0	0	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	1	1	0	0	0

HALS-, NASEN- UND OHRENKRANKHEITEN					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	30	29	1	0	0
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	8	8	0	0	0
Dokumentation der Patientendaten	7	7	0	0	0
Fehler- und Beschwerdemanagement	6	6	0	0	0
Notfallvorsorge	5	5	0	0	0
Kennzeichnung der Ordination	4	2	0	2	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	2	2	0	0	0
Apparative Ausstattung	1	1	0	0	0
Personalqualifikation und -training	1	1	0	0	0

FRAUENHEILKUNDE UND GEBURTSHILFE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	108	83	5	0	20
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	46	40	0	0	6
Personalqualifikation und -training	11	11	0	0	0
Notfallvorsorge	10	9	0	1	0
Kennzeichnung der Ordination	8	4	1	1	2
Apparative Ausstattung	7	7	0	0	0
Fehler- und Beschwerdemanagement	6	6	0	0	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	6	6	0	0	0
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	1	0	0	0

HAUT- UND GESCHLECHTSKRANKHEITEN					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	38	26	0	1	11
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	11	11	0	0	0
Personalqualifikation und -training	11	11	0	0	0
Kennzeichnung der Ordination	7	6	0	1	0
Fehler- und Beschwerdemanagement	6	6	0	0	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	3	3	0	0	0
Apparative Ausstattung	2	2	0	0	0
Notfallvorsorge	2	2	0	0	0
Arzneimittel & Medizinisches Verbrauchsmaterial	1	1	0	0	0

HYGIENE UND MIKROBIOLOGIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	25	1	22	0	2
Kennzeichnung der Ordination	3	0	1	0	2
Notfallvorsorge	1	0	1	0	0

INNERE MEDIZIN					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	186	115	12	22	37
Kennzeichnung der Ordination	26	14	2	9	1
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	22	21	0	0	1
Notfallvorsorge	13	10	0	0	3
Fehler- und Beschwerdemanagement	10	9	0	1	0
Personalqualifikation und -training	7	7	0	0	0
Apparative Ausstattung	6	6	0	0	0
Dokumentation der Patientendaten	2	2	0	0	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	2	2	0	0	0
Arzneimittel & Medizinisches Verbrauchsmaterial	1	1	0	0	0
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	1	0	0	0

KINDER- U. JUGENDPSYCHIATRIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	15	9	0	0	6
Kennzeichnung der Ordination	1	0	0	0	1

KINDER- UND JUGENDCHIRURGIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	14	13	1	0	0
Dokumentation der Patientendaten	1	0	1	0	0
Fehler- und Beschwerdemanagement	1	1	0	0	0
Kennzeichnung der Ordination	1	1	0	0	0

KINDER- UND JUGENDHEILKUNDE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	69	62	0	0	7
Personalqualifikation und -training	10	10	0	0	0
Kennzeichnung der Ordination	8	5	1	1	1
Fehler- und Beschwerdemanagement	7	7	0	0	0
Notfallvorsorge	7	7	0	0	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	6	6	0	0	0
Apparative Ausstattung	5	5	0	0	0
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	3	3	0	0	0
Arzneimittel & Medizinisches Verbrauchsmaterial	1	1	0	0	0

LUNGENKRANKHEITEN					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	11	8	1	0	2
Kennzeichnung der Ordination	4	2	1	1	0
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	4	2	0	2	0

LUNGENKRANKHEITEN					
Notfallvorsorge	3	3	0	0	0
Personalqualifikation und -training	1	1	0	0	0

MEDIZINISCHE UND CHEMISCHE LABORDIAGNOSTIK					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	11	2	0	0	9
Kennzeichnung der Ordination	4	1	1	1	1
Fehler- und Beschwerde-management	1	1	0	0	0

MUND-, KIEFER- U. GESICHTSCHIRURGIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	8	7	1	0	0
Personalqualifikation und -training	5	5	0	0	0
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	4	4	0	0	0
Kennzeichnung der Ordination	2	1	0	0	1

NEUROCHIRURGIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	23	20	0	3	0
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	4	4	0	0	0
Fehler- und Beschwerde-management	2	2	0	0	0
Notfallvorsorge	2	2	0	0	0
Personalqualifikation und -training	2	2	0	0	0

NEUROLOGIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	396	323	13	0	60
Notfallvorsorge	18	15	0	2	1
Kennzeichnung der Ordination	13	6	2	1	4
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	7	6	0	0	1
Fehler- und Beschwerde-management	4	4	0	0	0
Dokumentation der Patientendaten	3	3	0	0	0
Personalqualifikation und -training	3	3	0	0	0
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	0	0	0	1

NUKLEARMEDIZIN					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	17	14	0	0	3
Notfallvorsorge	4	4	0	0	0
Fehler- und Beschwerde-management	3	3	0	0	0
Kennzeichnung der Ordination	2	2	0	0	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	1	1	0	0	0
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	1	0	0	0	1

ORTHOPÄDIE UND ORTHOPÄDISCHE CHIRURGIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	90	77	0	4	9
Notfallvorsorge	17	13	0	0	4
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	13	13	0	0	0
Kennzeichnung der Ordination	8	7	0	1	0
Personalqualifikation und -training	3	2	0	1	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	2	2	0	0	0
Apparative Ausstattung	1	1	0	0	0
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	0	0	1	0
Fehler- und Beschwerdemanagement	1	1	0	0	0
Hygiene	1	1	0	0	0

PATHOLOGIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	35	7	21	0	7
Kennzeichnung der Ordination	7	2	2	0	3
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	2	2	0	0	0
Notfallvorsorge	1	0	1	0	0

PHYSIKALISCHE MEDIZIN UND REHABILITATION UND ALLGEMEINE REHABILITATION					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	28	16	0	0	12
Notfallvorsorge	3	3	0	0	0
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	3	2	0	0	1

PHYSIKALISCHE MEDIZIN UND REHABILITATION UND ALLGEMEINE REHABILITATION					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	0	0	0	1
Kennzeichnung der Ordination	1	1	0	0	0

PLASTISCHE, ÄSTHETISCHE UND REKONSTRUKTIVE CHIRURGIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	31	4	0	11	16
Dokumentation der Patientendaten	6	0	0	6	0
Notfallvorsorge	5	0	0	5	0
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	4	0	0	4	0
Kennzeichnung der Ordination	3	0	0	1	2
Fehler- und Beschwerdemanagement	2	0	0	2	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	2	0	0	2	0
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	0	0	1	0

PSYCHIATRIE UND PSYCHOTHERAPEUTISCHE MEDIZIN					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	616	425	14	3	174
Notfallvorsorge	25	18	0	3	4
Kennzeichnung der Ordination	24	10	2	1	11
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	14	9	0	4	1
Fehler- und Beschwerdemanagement	5	5	0	0	0
Personalqualifikation und -training	4	4	0	0	0
Dokumentation der Patientendaten	3	3	0	0	0

PSYCHIATRIE UND PSYCHOTHERAPEUTISCHE MEDIZIN					
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	1	0	0	0	1
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	1	1	0	0	0

RADIOLOGIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	25	13	0	2	10
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	7	7	0	0	0
Kennzeichnung der Ordination	4	2	0	1	1
Notfallvorsorge	1	0	0	1	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	1	1	0	0	0
Personalqualifikation und -training	1	1	0	0	0

SPEZIFISCHE PROPHYLAXE UND TROPENMEDIZIN					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Kennzeichnung der Ordination	2	0	0	0	2
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	2	0	0	0	2

UNFALLCHIRURGIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	103	57	15	9	22
Kennzeichnung der Ordination	11	5	2	2	2
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	4	4	0	0	0
Notfallvorsorge	2	1	0	0	1
Apparative Ausstattung	1	0	1	0	0
Personalqualifik. & -training	1	1	0	0	0

UROLOGIE					
Mängel	Gesamt	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet	Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit	Ausschließlich beratende Tätigkeit	Eingeschränktes Leistungsspektrum
Medizinische Ausstattung und Ordinationseinrichtung	65	54	0	3	8
Patientenversorgung Räumlichkeiten und Erreichbarkeit	35	21	7	7	0
Personalqualifikation und -training	22	22	0	0	0
Apparative Ausstattung	21	18	0	3	0
Fehler- und Beschwerdemanagement	18	14	4	0	0
Notfallvorsorge	15	10	0	5	0
Patientenkommunikation, Aufklärung, Vertraulichkeit	11	6	5	0	0
Dokumentation der Patientendaten	8	0	7	1	0
Kennzeichnung der Ordination	6	5	0	1	0
Arzneimittel & Medizinisches Verbrauchsmaterial	4	3	1	0	0
Ärztliche Fortbildung & Medizinische Qualität	2	0	1	1	0

Im Rahmen der stichprobenartigen Überprüfungen der Ordinationen wurden die Angaben der Selbstevaluierungen von den Auditoren der ÖQMed verifiziert.

Überprüfungsstatistik

Die Durchführung des gesetzlichen Auftrages zur Evaluierung von Ordinationen erfolgt in einem zweistufigen Prozess: In der ersten Stufe evaluiert der Arzt sich und seine Ordination selbst anhand eines Fragebogens, der ihm entweder in elektronischer Form zugänglich gemacht oder postalisch übermittelt wird. Seine Angaben werden im Büro der ÖQMed auf Plausibilität überprüft.

In der zweiten Stufe wird die Validität der Angaben der Selbstevaluierung stichprobenartig durch Auditoren (QS-Beauftragte) vor Ort in den Ordinationen überprüft. Die Stichprobe wird innerhalb einer festgelegten Evaluierungswelle von einem elektronischen Zufallsgenerator randomisiert gezogen.

QS-Beauftragte sind für die ÖQMed im Rahmen ihres gesetzlichen Auftrages gem. § 118 a ff. ÄrzteG und gemäß Verordnung zur ärztlichen Qualitätssicherung 2006 tätig.

Insgesamt wurden 1234 Ordinationen besucht. Die folgende Tabelle zeigt, wie sich diese Ordinationsbesuche auf die einzelnen Bundesländer aufteilen. Die Zahlen in der Tabelle ergeben mehr als die durchgeführten 1234 Besuche, da eine Ordination zweimal gezählt wurde, wenn der Arzt darin zwei Fächer ausübt.

ORDINATIONSBESUCHE								
Bundesland	Standardmäßige Tätigkeit im Fachgebiet		Ausschließlich gutachterliche Tätigkeit		Ausschließlich beratende Tätigkeit		Eingeschränktes Leistungsspektrum	
	AM	FÄ	AM	FÄ	AM	FÄ	AM	FÄ
BGLD	13	31	0	0	0	2	4	1
KTN	26	49	1	2	0	0	6	5
NÖ	80	103	3	0	2	13	8	12
OÖ	60	70	2	0	1	5	6	8
SBG	29	44	0	2	1	3	2	12
STMK	61	82	3	2	3	4	3	3
Tirol	30	72	0	1	1	2	2	4
VBG	12	33	0	2	0	0	3	3
Wien	119	211	2	7	9	20	16	28
Gesamt	430	695	11	16	17	49	50	76

AM ... Allgemeinmediziner FÄ ... Fachärzte

Kommentar: Eine Ordination mit zwei Fächern wird zweimal gezählt

Der QS-Beauftragte übermittelt die Dokumentation des Überprüfungsbesuches an die ÖQMed. Nachdem diese von Qualitätssicherungs-Koordinatoren auf Plausibilität geprüft wurde, erhält der überprüfte Arzt je nach Ausgang des Besuches ein Schreiben zur Bestätigung, dass ein positives Ergebnis des Besuches an die ÖQMed berichtet wurde, oder einen Mängelbehebungsauftrag mit der Aufforderung die festgestellten Mängel nachweislich zu beheben.

Bestehen nach dem durch den Arzt an die ÖQMed übermittelten Mängelbehebungsauftrag noch Zweifel, ob die Mängel entsprechend den geforderten Qualitätsstandards behoben wurden, so folgt ein Überprüfungsbesuch. Die Zertifikate werden erst an die Ärzte verschickt, wenn alle Ärzte einer Evaluierungswelle das Evaluierungsprozedere durchlaufen haben.

2.b Operative Kennzahlen

Papierfragebogen versus ONLINE-Evaluierung

Der Arzt evaluiert seine Ordination selbst anhand eines Fragebogens, der ihm entweder in elektronischer Form zugänglich gemacht oder auf Anfrage postalisch als Papierfragebogen übermittelt wird. Die folgende Auswertung zeigt, wie viele Ärzte pro Facharztgruppe die ONLINE-Variante, bzw. den Papierfragebogen bevorzugt haben:

ART DES GEWÄHLTEN FRAGEBOGENS (O = ONLINE, PF = PAPIER)		
Fach	O	PF
Allgemeinmedizin	6861	2179
Anästhesiologie und Intensivmedizin	305	63
Approbierter Arzt (approbierte Ärztin)	26	0
Augenheilkunde und Optometrie	584	165
Blutgruppenserologie und Transfusionsmedizin	6	0
Chirurgie	717	205
Frauenheilkunde und Geburtshilfe	1144	389
Gerichtsmedizin	1	0
Hals-, Nasen- und Ohrenkrankheiten	391	125
Haut- und Geschlechtskrankheiten	472	198
Hygiene und Mikrobiologie	15	3
Innere Medizin	1516	452
Kinder- u. Jugendpsychiatrie	34	2
Kinder- und Jugendchirurgie	26	3
Kinder- und Jugendheilkunde	498	153
Lungenkrankheiten	206	56
Medizinische und chemische Labordiagnostik	70	35
Mikrobiologisch-serologische Labordiagnostik	3	0
Mund-, Kiefer- u. Gesichtschirurgie	113	39
Neurochirurgie	92	24
Neurologie	651	241
Nuklearmedizin	58	6
Orthopädie und orthopädische Chirurgie	717	194
Pathologie	58	20
Physikalische Medizin und Rehabilitation & allgemeine Rehabilitation	161	37
Plastische, ästhetische und rekonstruktive Chirurgie	155	37
Psychiatrie und Psychotherapeutische Medizin	888	296
Radiologie	324	111
Spezifische Prophylaxe und Tropenhygiene	4	3
Strahlentherapie - Radioonkologie	14	3

ART DES GEWÄHLTEN FRAGEBOGENS (O = ONLINE, PF = PAPIER)		
Unfallchirurgie	548	149
Urologie	336	115

Im Folgenden wird der interne Aufwand der ÖQMed anhand der kumulierten Kennzahlen der Evaluierung von 2006 bis 2011 dargestellt.

INTERNE KENNZAHLEN DER ÖQMED	ANZAHL
Ausgesendete Passwortbriefe Passwortbriefe beinhalten die persönlichen Zugangsdaten zur Onlineevaluierung für den ordinationsführenden Arzt und werden nach Meldung der Ordinationen durch die Landesärztekammern eingeschrieben verschickt. Auf Anfrage des Arztes werden Passwortbriefe auch wiederholt versandt.	29.967
Verschickte Papierfragebögen Auf Anforderung des Arztes kann die Evaluierung mittels eines Papierfragebogens durchgeführt werden. Auf Anfrage werden Papierfragebögen auch wiederholt an den Arzt versendet.	8.756
Verschickte Mängelbehebungsaufträge	1.650
Verschickte Mahnschreiben Hält sich ein Arzt nicht an die vorgegebenen Fristen bezüglich der Durchführung seiner Selbstevaluierung bzw. gegebenenfalls seiner Mängelbehebung, so werden in Summe drei Mahnbriefe an den Arzt verschickt, bevor eine Meldung an die Landesärztekammer erfolgt.	9.024
Geführte Telefonate mit Ärzten anlässlich der Evaluierung Die QS-Koordinatoren stehen den Ärzten zu den Öffnungszeiten der ÖQMed telefonisch zur Beantwortung aller Fragen bezüglich der Evaluierung und für Hilfestellungen zur Verfügung. Ärzte, die vorgegebene Fristen verabsäumt haben, werden zusätzlich zu den versandten Mahnschreiben telefonisch kontaktiert.	23.756
Schulungsveranstaltungen für QS-Beauftragte	25
Informationsveranstaltungen für Ärzte Die ÖQMed informiert in Kooperation mit den Landesärztekammern, den Fachgruppen oder einzelnen Fachgesellschaften, Bezirksärzterversammlungen die von der Evaluierung betroffenen niedergelassenen Ärzte über den Ablauf und die Abwicklung der Ordinationsevaluierungen.	74

3. Befragung zur Kundenzufriedenheit der überprüften Ärzte

Es ist der ÖQMed ein Anliegen, ihre Prozesse ständig zu verbessern. Daher wurde bei einem Kontingent der besuchten Ärzte eine Erhebung der Kundenzufriedenheit durchgeführt. An der schriftlichen Befragung haben 131 ordinationsführende Ärzte anonym teilgenommen. Dies entspricht einer Rücklaufquote von 48%.

Die Ergebnisse, welche in der folgenden Auswertung angeführt sind, zeigen, dass die QS-Beauftragten der ÖQMed ihre Aufgaben als QS-Beauftragte / Verifikatoren kompetent, sorgfältig und kollegial verrichten.

Die überprüften Ärzte selbst geben mehrheitlich an, von den durchgeführten Besuchen profitiert zu haben.

Folgende Angaben wurden von den überprüften Ärzten gemacht:

Wie lange hat es nach dem Erhalt des Informationsschreibens der ÖQMed gedauert, bis sich ein Qualitätssicherungs-Beauftragter bei Ihnen gemeldet hat?

Mittelwert: 24 Tage

Haben Sie sich auf den Überprüfungsbesuch durch einen Qualitätssicherungs-Beauftragten der ÖQMed vorbereitet?

Ja: 52 % Nein: 48 %

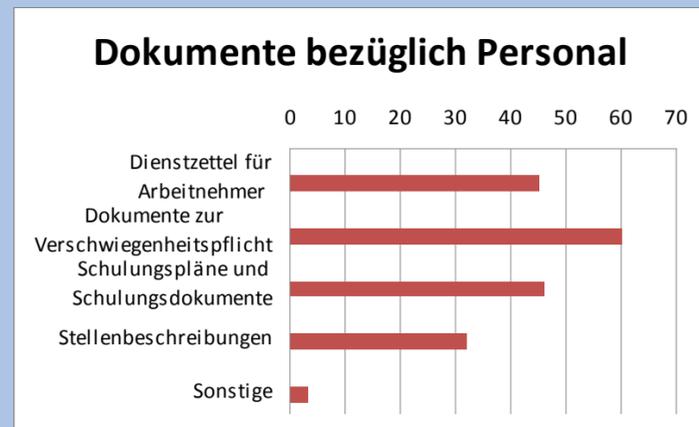
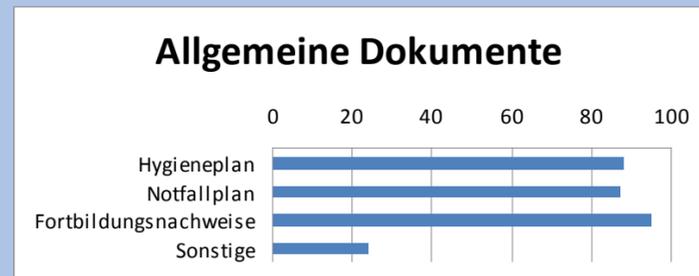
Wie gut hat die Terminvereinbarung funktioniert?

Rating	Count
1 sehr gut	116
2	8
3	1
4 sehr schlecht	2

Wie lange hat der Überprüfungsbesuch gedauert?

Mittelwert: 78 Minuten

Welche der folgenden Dokumente wurden während des Überprüfungsbesuches von dem/der QS-Beauftragten der ÖQMed eingesehen?



Hat der Überprüfungsbesuch während Ihrer Ordinationszeiten stattgefunden?

Ja: 17 % Nein: 83 %

Waren Ihre Mitarbeiter während des Überprüfungsbesuches anwesend?

Ja: 36 % Nein: 37 % Kein Personal: 27 %

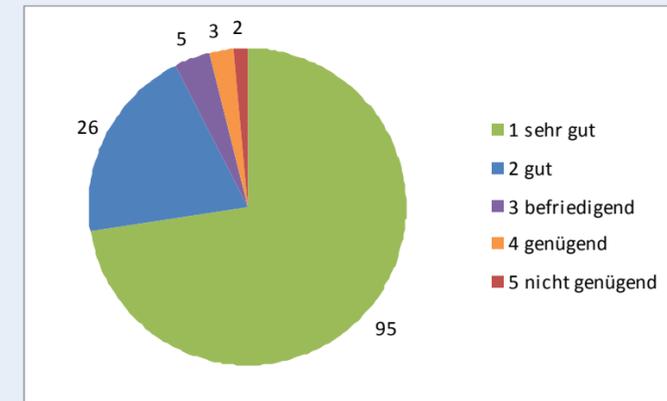
Haben Sie von dem Überprüfungsbesuch im Allgemeinen profitiert?

Ja: 69 % Nein: 31 %

Konnte Ihnen der/die QS-Beauftragte Verbesserungspotential aufzeigen?

Ja: 52 % Nein: 48 %

Welche Gesamtbewertung im Schulnotensystem geben Sie dem QS-Beauftragten?



4. Conclusio

Der Auftrag der ÖQMed wurde somit erfüllt:

- einerseits die Compliance der Ordinationen mit den in der Qualitätssicherungsverordnung 2006 beschriebenen Qualitätskriterien zu überprüfen, und die entsprechenden Ordinationen durch ein Zertifikat auszuweisen
- andererseits, jene Ärzte dem Disziplinaranwalt zu melden, die nicht bereit waren, die definierten Standards einzuhalten oder sich der Überprüfung zu unterziehen
- und gleichzeitig den besuchten niedergelassenen Ärzten hilfreichen, kollegialen Ratschlag zur Verbesserung der Qualitätsfähigkeit ihrer Ordination zu geben.

5. Verwendete Abkürzungen / Begriffserklärungen

BGL	Burgenland
KTN	Kärnten
NÖ	Niederösterreich
OÖ	Oberösterreich
SBG	Salzburg
STMK	Steiermark
VBG	Vorarlberg
AA	Arzt für Allgemeinmedizin
ÄA	Ärzte für Allgemeinmedizin
BGBI	Bundesgesetzblatt
FA	Facharzt
FÄ	Fachärzte
ÖÄK	Österreichische Ärztekammer
PF	Papierfragebogen

Begriffe für die ärztlichen Sonderfächer

Blutgruppenserologie & TM	Blutgruppenserologie & Transfusionsmedizin
HNO	Hals-, Nasen- und Ohrenkrankheiten
Haut & GK	Haut- und Geschlechtskrankheiten
Hygiene & MB	Hygiene & Mikrobiologie
Mikrobiol.-serol. Labordiagnostik	Mikrobiologisch-serologische Labordiagnostik, die frühere Bezeichnung für das heutige Sonderfach Hygiene und Mikrobiologie
Plastische Chir.	Plastische, Ästhetische und Rekonstruktive Chirurgie
Psychiatrie	Psychiatrie & Psychotherapeutische Medizin
Tropenmedizin	Spezifische Prophylaxe & Tropenmedizin
Strahlentherapie-RO	Strahlentherapie-Radioonkologie

Impressum

Gesetzliche Grundlagen:

1. Verordnung der Österreichischen Ärztekammer zur Qualitätssicherung der ärztlichen Versorgung durch niedergelassene Ärzte/Ärztinnen und Gruppenpraxen (Qualitätssicherungsverordnung 2006 – QS-VO 2006) gemäß § 118c Ärztegesetz 1998, BGBl I Nr. 169/1998 idF. BGBl I Nr. 179/2004) Beschlossen vom 112. Österreichischen Ärztekammertag in Wien am 16. Dezember 2005 gemäß § 122 Z 6 ÄrzteG 1998 idF. BGBl. I Nr. 179/2004
2. Ärztegesetz 1998, BGBl I Nr. 169/1998 idF. BGBl I Nr. 179/2004

Für den Inhalt verantwortlich:

Österreichische Gesellschaft für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in der Medizin GmbH (ÖQMed)

Weihburggasse 9/22
A-1010 Wien

Tel: 01-5125685
Fax: : 01-5125685-97
Mail: qualitaet@aerztekammer.at
Homepage: www.oeqmed.at

UID-Nr.: ATU 58128644; DVR-Nr. 3000748; FN 250040g

Hinweise:

Dieser Bericht wurde mit der größtmöglichen Sorgfalt erstellt und – soweit überblickt – die Daten überprüft. Rundungs-, Satz- oder Druckfehler können dennoch nicht ausgeschlossen werden, sodass daraus keine Haftung übernommen werden kann.

Reproduktionen für nicht kommerzielle Verwendungen und Lehrtätigkeiten sind unter Nennung der Quelle freigegeben.